

FORMULAIRE DE RETOUR

Chaque retour doit être approuvé au préalable par nos services:

- Le délai de 30 jours après la date de facturation ne doit pas avoir expiré.
- Aucun article qui a été édité, brodé ou imprimé ne sera repris.
- Aucun article fabriqué sur commande ou modifié ne sera repris.
- Aucun article qui a été lavé, porté ou marqué avec des badges ou un logo ne sera repris.
- Les marchandises doivent nous être retournées dans leur emballage d'origine.

Si cette demande est acceptée, vous recevrez un numéro de retour que vous indiquerez clairement sur la boîte. Le formulaire de retour doit absolument être présent dans la boîte qui est rendue. Seuls ce document et le numéro de retour garantissent que le retour pourra être traité, et que vous recevrez la note de crédit attendue.

ATTENTION: Veuillez n'emballer que les marchandises qui sont mentionnées sur le formulaire de retour. Seuls ceux-ci seront crédités.

Veuillez retourner le colis dans les 15 jours ouvrables suivant l'établissement du formulaire de retour. Sinon, il n'y a pas d'échange possible.

Pour le traitement du retour, nous facturons 20 % de frais de retour (les frais d'expédition ne sont pas pris en compte), sauf si la cause du retour est imputable à **anne-Lore by Van Herck** (erreur d'emballage, défaut, ...). Dans ce cas, aucun frais de retour ne sera facturé.

Vous trouverez toutes nos conditions relatives aux retours dans nos conditions générales de vente. Afin de vous offrir le meilleur service, nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre coopération.

Anne-Lore & Hans Van Herck

ADRESSE DE RETOUR

Van Herck bvba
Gasthuisstraat 46
B-2440 GEEL

+32 14 58 84 80

info@van-herck.be

RAISON DE RETOUR

DATE: NUMÉRO ou NOM DE CLIENT:

CONTACT:

No D'ARTICLE	DESCRIPTION : MODÈLE/COULEUR/TAILLE	NOMBRE	No DE LA FACTURE ou BON D'ACHAT

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions de retour.