

## RÜCKSENDESCHEIN

Jede Rücksendung muss im Voraus von unserem Service genehmigt werden:

- Die Frist von 30 Tagen nach Rechnungsdatum darf nicht verstrichen sein.
- Bearbeitete, bestickte oder bedruckte Artikel werden nicht zurückgenommen.
- Keine Sonderanfertigungen oder modifizierte Artikel werden zurückgenommen.
- Es werden keine Artikel zurückgenommen, die gewaschen, getragen oder mit Namensschildern oder Logo versehen wurden.
- Die Ware muss in der Originalverpackung an uns zurückgeschickt werden.

Wenn diese Anfrage akzeptiert wird, erhalten Sie eine Rücksendenummer, die Sie gut sichtbar auf dem Karton anbringen. Der Rücksendeschein muss unbedingt in der zurückgesandten Box vorhanden sein. Nur dieses Dokument und die Rücksendenummer stellen sicher, dass die Retoure bearbeitet werden kann und Sie die erwartete Gutschrift erhalten.

**ACHTUNG:** Bitte verpacken Sie nur die Ware, die auf dem Rücksendeschein angegeben ist. Nur diese werden gutgeschrieben.

Bitte senden Sie das Paket innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Ausstellung des Rücksendescheins zurück. Ansonsten ist keine Rücksendung möglich.

Für die Bearbeitung der Rücksendung berechnen wir 20% Rücksendekosten (Versandkosten werden nicht berücksichtigt), es sei denn, die Ursache der Rücksendung liegt bei **anne-lore by Van Herck** (Verpackungsfehler, Defekt, ...). In diesem Fall werden keine Rücksendekosten berechnet.

Alle unsere Bedingungen bezüglich Rücksendung finden Sie in unseren allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Um Ihnen den besten Service zu bieten, werden wir Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Kooperationsbereitschaft.

Anne-Lore & Hans Van Herck

### RÜCKSENDEADRESSE

**Van Herck bvba**  
**Gasthuisstraat 46**  
**B-2440 GEEL**

+32 14 58 84 80

[info@van-herck.be](mailto:info@van-herck.be)

### RÜCKSENDEGRUND

DATUM:  KUNDENUMMER:

KONTAKT:

ARTIKELNUMMER	BESCHREIBUNG: MODELL/FARBE/GRÖSSE	ANZAHL	RECHNUNGSNUM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ich habe die Rückgabebedingungen gelesen und stimme ihnen zu.